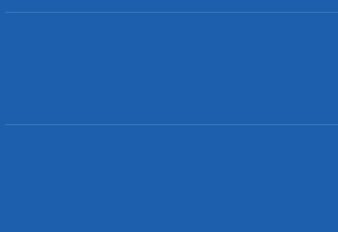


5

signálů



VÝKON A ROZHODOVÁNÍ O LIDECH

5 signálů *budoucího výkonu*

Co skutečně předpovídá výkon —
a co jen působí přesvědčivě.

Dojem je rychlý. Ale rychlé není totéž co přesné.
*To, co je nejlépe vidět, není vždy to,
co bude nejlépe fungovat.*

OBSAH

- 01 Jak člověk zpracovává informace
- 02 Jak člověk funguje pod zátěží
- 03 Jak člověk rozhoduje
- 04 Jak člověk pracuje se svou energií
- 05 Jak konzistentní je chování v čase

Martin Vitický

Psycholog práce a organizace

5 signálů budoucího výkonu

Každý signál obsahuje krátký rámeček, otázky k reflexi a dvě čtení: co firmy typicky dělají a co je přesnější alternativa.

01 JAK ČLOVĚK ZPRACOVÁVÁ INFORMACE

Ne každý, kdo reaguje rychle, přemýšlí dobře. A ne každý, kdo reaguje pomalu, přemýšlí špatně.

Sledujte – ptejte se:

- Potřebuje čas na odpověď — a pak přichází s přesným, promyšleným závěrem?
- Dokáže v diskusi oddělit podstatné od šumu?
- Vrací se s lepším řešením i tehdy, kdy porada skončila?

ČASTÉ CHYBY

- X rychlá reakce = kompetence
- X ticho nebo pauza = nejistota

PŘESNĚJŠÍ ČTENÍ

- ✓ způsob zpracování informací je silnější ukazatel kvality úsudku než tempo reakce

02 JAK ČLOVĚK FUNGUJE POD ZÁTĚŽÍ

Výkon se neukazuje v klidu. Ukazuje se ve chvíli tlaku, změny a přetížení.

Sledujte – ptejte se:

- Zpřesňuje se pod tlakem — nebo ztrácí strukturu a přehled?
- Zůstává konzistentní — nebo se stává impulzivnějším, případně přehnaně opatrným?
- Udrží směr a priority — nebo chaoticky přepíná?

ČASTÉ CHYBY

- X klidný projev = odolnost
- X energická reakce = zvládnání tlaku

PŘESNĚJŠÍ ČTENÍ

- ✓ výkon závisí na tom, jak člověk reguluje zátěž, ne jak u toho navenek působí

03 JAK ČLOVĚK ROZHODUJE

Někteří lidé působí rozhodně. Jiní rozhodují dobře. Nejde vždy o totéž.

Sledujte – ptejte se:

- Rozhoduje příliš rychle bez dostatečného zvážení — nebo váhá i tam, kde je situace jasná?
- Rozlišuje důležité od naléhavého?
- Jsou jeho rozhodnutí v čase konzistentní — nebo se mění bez zřejmého důvodu?

ČASTÉ CHYBY

- X sebejistota v projevu = dobré rozhodování
- X rychlé rozhodnutí = leadershipové kvality

PŘESNĚJŠÍ ČTENÍ

- ✓ konzistence a kvalita rozhodování v čase předpovídají výkon víc než síla projevu

04 JAK ČLOVĚK PRACUJE SE SVOU ENERGIÍ

Jeden z nejvíce podceňovaných faktorů. Výkon závisí na shodě mezi rolí a přirozeným fungováním člověka.

Sledujte – ptejte se:

- Jak reaguje na dlouhodobé přetížení — ne jen na jednorázový tlak?
- Kolik sociálního kontaktu a stimulace je pro něj dlouhodobě udržitelné?
- Dává mu role příležitost pracovat způsobem, který mu přirozeně sedí?

ČASTÉ CHYBY

- X zvládal to doteď = zvládne to dál
- X schopnost adaptace = neomezená kapacita

PŘESNĚJŠÍ ČTENÍ

- ✓ dlouhodobý výkon závisí na shodě mezi nároky role a přirozeným způsobem fungování člověka

05 JAK KONZISTENTNÍ JE CHOVÁNÍ V ČASE

Jednorázový dojem je slabý prediktor. Výkon se ukazuje v tom, co se opakuje.

Sledujte — ptejte se:

- Potvrzují se silné stránky opakovaně v různých situacích a pod různým tlakem?
- Funguje člověk podobně i tehdy, kdy nikdo nesleduje?
- Hodnotíme ho podle vzorce chování — nebo podle jedné silné nebo slabé chvíle?

ČASTÉ CHYBY

- ✗ silný pohovor = dobrý fit
- ✗ přesvědčivá prezentace = silný člověk

PŘESNĚJŠÍ ČTENÍ

- ✓ co se opakuje a drží v čase je spolehlivější signál výkonu než to, co jednou zapůsobí

Přehled: co sledovat — a co ne

Co firmy sledují špatně

- ✗ Projev a plynulost řeči
- ✗ Rychlost reakce
- ✗ Energie navenek
- ✗ Sociální viditelnost
- ✗ Síla prvního dojmu

Co sledovat místo toho

- ✓ Způsob zpracování informací
- ✓ Reakce a regulace pod zátěží
- ✓ Kvalita rozhodování
- ✓ Energetická udržitelnost v roli
- ✓ Konzistence chování v čase

*Nejdražší chyba v rozhodování o lidech
nevzniká tehdy, když nemáte talent.
Vzniká tehdy, když ho neumíte rozpoznat.*

WinQuo pomáhá manažerům a HR rozpoznat pracovní profil, silné stránky a reakci na zátěž každého člověka — dříve, než přijde problém nebo výpověď.

winquo.com · introverze.cz

Martin Vitický · Psycholog práce a organizace